

Maximale Effizienz durch ITSM in der richtigen Größe

Schnellere Ergebnisse, weniger Verwaltung



Freshservice für moderne Hersteller

Angesichts wirtschaftlicher Unsicherheiten und der zunehmenden Verbreitung von Industrie 4.0-Technologien stehen produzierende Unternehmen vor neuen, komplexen Herausforderungen in ihrer IT-Umgebung. Veraltete Systeme und unzureichende Automatisierung stehen dem digitalen Wandel im Weg

Optimieren Sie die Abläufe vom Produktionsbereich bis zum Frontoffice auf einer einzigen Plattform

- 1 Verbessern Sie die IT-Erfahrung im gesamten Unternehmen durch einheitliche Services für eine schnellere Problemlösung
- 2 Ermöglichen Sie Mitarbeitenden und Anbietern jederzeit und überall den Zugang zu IT-Support über verschiedene Kanäle
- 3 Sorgen Sie für einheitliche Servicebereitstellung mit einer gemeinsamen Plattform für IT- und Business-Teams

Entscheidende Vorteile

Skalierbare Lösung

Neue Technologien managen und wichtige Funktionen nutzen – ohne den Aufwand, der mit älteren Tools verbunden ist

Einheitliche Plattform

Zentrales Portal für Produktionsteams und Anbieter zum Optimieren des unternehmensweiten

Servicemanagements Kontinuierlich verfügbare Dienste

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor schwer wiegenden Betriebsstörungen und sorgen Sie für stabile Geschäftskontinuität

Intuitive Benutzeroberfläche

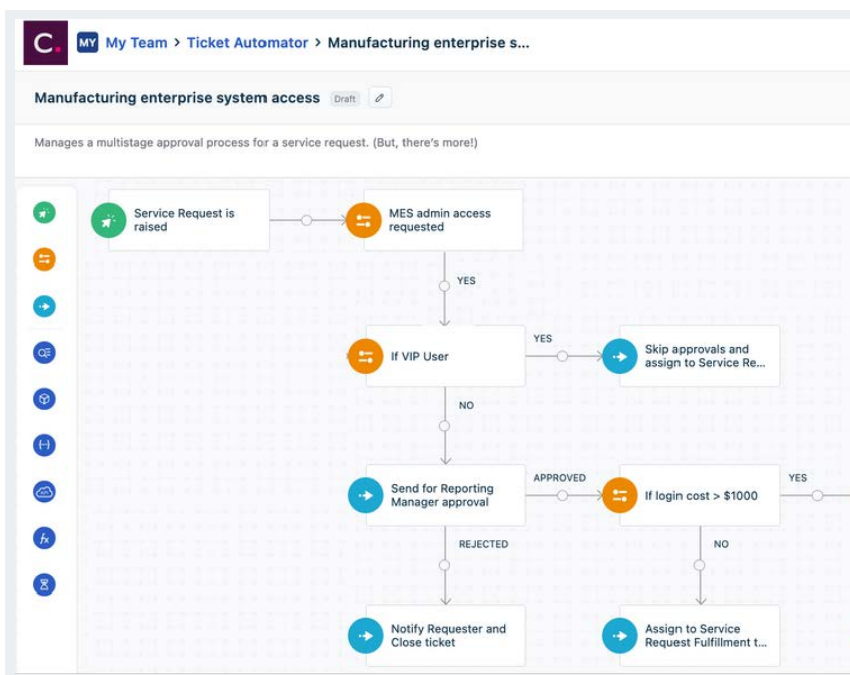
Einfach zu bedienende, benutzerfreundliche Lösung, die nur minimalen Schulungsaufwand erfordert

Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Consumer-Grade-Service-Erlebnis im Kanal der Wahl

Vertrauenswürdiger Geschäftspartner

Support rund um die Uhr – fördert den Erfolg der Hersteller



Freshservice für moderne Hersteller

57 %

schnellere Lösung von Tickets, wenn Agenten mit Bots arbeiten

46 %

Ticketumleitung, wenn Unternehmen KI-gestützte virtuelle Agenten einsetzen

44 %

schnellere Reaktion, wenn Endnutzer den Chat-Support nutzen

23 %

raschere Reaktion, wenn Agenten intelligente Vorschläge nutzen

Quelle: [Freshservice Benchmark-Bericht zum Servicemanagement \(Februar 2023\)](#)

“

Freshservice ist benutzerfreundlich, und die Verbesserungen bei unserem Kundenservice zeigen, dass wir auf die richtige Strategie gesetzt haben. In Zukunft wird Freshservice unserem Unternehmen noch viele wertvolle Dienste leisten. Simon McKenzie, Service Delivery Manager



Preisgekrönte Software



„Challenger“-Einstufung im Gartner Magic Quadrant für ITSM-Plattformen 2022



„Strong Performer“-Status im Forrester Wave ESM Report 2021

Hersteller aus aller Welt vertrauen uns

MOTORAMA

TADANO

BREWDOG



SERIMAX

arco

PREMIER FOODS

Gerne beantworten wir Ihre Fragen. Noch ungeschlüssig? Wenden Sie sich gern an support@freshservice.com.

© Freshworks Inc. Alle Rechte vorbehalten



freshworks.com